

Verhaltensregelung zum Ansteckungsschutz bei CASA 21 (Stand: 13.07.2021)



Die eingetretene Corona-Pandemie ist inzwischen allen bekannt. Um weiterhin das Risiko zu minimieren, an einer viralen Infektion zu erkranken gelten aktuell folgende Regelungen (Stand 13.07.2021):

C aritas
A ufsuchende Hilfen
S ozialberatung
A ktivierende Hilfen
21

- **CASA 21 hat weiterhin keine offene Sprechzeit.**
- **Klären Sie Ihr Anliegen zunächst telefonisch mit uns (069 / 29 82 3000):**

**Telefonisch
sind wir zu
erreichen:**

Mo	8:30-11:30 Uhr	
Di	8:30-11:30 Uhr	
Mi		14:00-16:00 Uhr
Do	8:30-11:30 Uhr	
Fr	8:30-11:30 Uhr	

Sie erhalten von uns auch die direkte telefonische Durchwahl zu Ihrem Berater / Ihrer Beraterin und sollte eine persönliche Vorsprache unumgänglich sein, müssen Sie einen **verbindlichen Beratungstermin** vereinbaren.

- **Aufgrund der erhöhten Telefonanfragen kann es vorkommen, dass Ihr Anruf nicht sofort entgegengenommen werden kann.**
- Wenn Sie Ihre Post abholen wollen, erkundigen Sie sich vorher telefonisch ob Post für Sie da ist. Sie erhalten auch Auskunft über die Art der Post, damit unnötige Wege vermieden werden.
- Auch für die Postabholung ist ein verbindlicher Termin erforderlich!
- Wenn ein Termin vereinbart wurde, dann **kommen Sie bitte pünktlich, um längere Wartezeiten zu verhindern.**
- **In unserem Wartebereich dürfen sich aktuell 2 Personen aufhalten!**

Wir hoffen auf Ihr Verständnis in dieser schwierigen Situation in unserem Land und bitten Sie um Einhaltung der beschriebenen Vorkehrungen.

Es ist nicht auszuschließen, dass neue Regelungen erforderlich sind! Achten Sie daher auf aktuelle Aushänge oder erkundigen Sie sich telefonisch.

Ihr Team der CASA 21