

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Teilnahme-, Zahlungs- und Rücktrittsbedingungen zu den Bildungsangeboten des Dachverbandes

### Teilnahmebedingungen und Zulassung

Die Veranstaltungen werden vor Beginn ausgeschrieben. Die Ausschreibungen enthalten nähere Hinweise zu Lernzielen und Inhalten, Angaben über Zulassungsvoraussetzungen (falls vorhanden) sowie Kosten (Teilnahmegebühren, und Verpflegung).

### Kosten und Zahlungsbedingungen

Die Teilnahmegebühren für die Veranstaltung sowie Kosten und Verpflegung werden in der Veranstaltungsausschreibung veröffentlicht. Bei Kursen, die sich über mehrere Jahre erstrecken, sind die Kosten und Zahlungsbedingungen im Fortbildungsvertrag geregelt, der zwischen dem Dachverband und den Teilnehmenden abgeschlossen wird.

Bei allen Veranstaltungen werden die Teilnahmegebühr sowie ggf. Verpflegung vor Beginn der Veranstaltung durch den Dachverband in Rechnung gestellt.

### Rücktritts- und Stornobedingungen

#### Änderungsvorbehalte

Der Dachverband ist berechtigt, notwendige inhaltliche und organisatorische Abweichungen (z.B. aufgrund von Rechtsänderungen, durch Ausfall der Referent\*innen) vor und während der Veranstaltung vorzunehmen, sofern diese den Nutzen für die Teilnehmenden nicht wesentlich verändern und die Ziele der Veranstaltung im Wesentlichen erreicht werden können. Bei Nicht- oder nicht vertragsgemäßer Erbringung einer fälligen Leistung durch den Dachverband stehen dem/der Teilnehmer\*in die gesetzlichen Rücktrittsrechte zu.

#### Absage von Veranstaltungen

Bei zu geringer Teilnehmendenzahl oder aus sonstigen von der Fortbildungs-Akademie nicht zu vertretenden Gründen (z.B. plötzliche Erkrankung oder Ausfall von Referent\*innen, höhere Gewalt) kann die Veranstaltung abgesagt werden. Sofern Teilnahmegebühren entrichtet wurden, werden diese zurückerstattet. Weitergehende Haftungs- oder Schadensersatzansprüche für bereits gebuchte Hotelzimmer oder Tickets entstehen nicht.

#### Wechsel von Präsenz in Online

Wenn eine Präsenzveranstaltung begründet (z.B. wegen Pandemie bedingter Vorgaben, Quarantäneregelungen...) nicht in Präsenz durchgeführt werden kann und weitgehend 1:1 (Zeitumfang, Inhalte, Methodik) in eine Online-Variante überführt wird, dann erbringt der Dachverband die Leistung grundsätzlich vertragsgemäß und kommt dem Fortbildungsbedarf der Teilnehmenden nach.

Es gelten die in unseren AGB festgelegten Regelungen für eine Absage seitens der Teilnehmenden. Ausnahme: Können Teilnehmende aus einem wichtigen Grund nicht an der Online-Variante teilnehmen, kann die Teilnahme abgesagt werden; in diesem Fall wird eine pauschale Bearbeitungsgebühr von 60,00 € erhoben. Es sei denn, die teilnehmende Person kann nachweisen, dass die Bearbeitungsgebühr überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die pauschale Bearbeitungsgebühr ist. Wichtige Gründe in diesem Fall können sein:

Die erforderliche Technik (z.B. Rechner, ggf. Kamera, stabiler Internetzugang) und/oder die räumlichen Voraussetzungen stehen nicht zu Verfügung. Die Gründe für eine Absage sind von dem/der Teilnehmer\*in zu benennen.

Nach verbindlicher Anmeldebestätigung seitens des Dachverbandes können Rücktrittsmeldungen nur akzeptiert werden, wenn sie in Textform (Briefpost, E-Mail) eingereicht werden.

### **Vertretung**

Anstelle des/der angemeldeten Teilnehmer\*in kann vor Veranstaltungsbeginn ohne zusätzliche Kosten ein/eine Vertreter\*in für die gesamte Veranstaltung benannt werden.

### **Umbuchung**

Es kann einmalig auf einen anderen Veranstaltungstermin oder eine andere Veranstaltung umgebucht werden. Dies ist schriftlich mitzuteilen. Eine Umbuchung ist bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos.

Bei einer Umbuchung ab 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine pauschale Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30,00 € berechnet. Es sei denn, die teilnehmende Person kann nachweisen, dass die Bearbeitungsgebühr überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die pauschale Bearbeitungsgebühr ist. Fallen bereits Stornogeühren an (ab 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn) so können diese abzüglich der Bearbeitungsgebühr einmalig auf die Kosten der umgebuchten Veranstaltung angerechnet werden.

### **Stornierung**

Teilnehmende können jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Für die Erklärung ist die Textform notwendig.

Bei einer Stornierung

- ab 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 30,00 € pauschale Bearbeitungsgebühr berechnet. Es sei denn, die teilnehmende Person kann nachweisen, dass die Bearbeitungsgebühr überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die pauschale Bearbeitungsgebühr ist.
- ab 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Ausfallgebühr in Höhe von 40% der Teilnahmegebühr (mindestens 30,00 €) berechnet.
- ab 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Ausfallgebühr in Höhe von 80% der Teilnahmegebühr (mindestens 30,00 €) berechnet.
- am Tage vor bzw. am Veranstaltungstag oder bei Nichterscheinen wird die gesamte Teilnahmegebühr berechnet.