

## Erstkontaktstelle



Fotos: © LUCKAS/Fotolia.com, iStock/MmeEmil

## Haben Sie Interesse?

Wir unterstützen Sie  
fachlich, vertraulich und kostenlos

☎ **069 2982-1123**

### Sprechzeiten

Mo., Mi., Fr. 10–12 Uhr

telefonische Beratung und Terminvereinbarung

Persönliche Beratung nur nach telefonischer Vereinbarung möglich. Unser Beratungsteam besteht aus erfahrenen Sozialarbeiterinnen.

### So erreichen Sie uns



### Spendenkonto der Erstkontaktstelle:

Bank für Sozialwirtschaft

IBAN DE85 5502 0500 3818 0622 10

BIC BFSWDE33MNZ

## Allgemeine Sozialberatung

Alte Mainzer Gasse 10  
60311 Frankfurt am Main

☎ **069 2982-1123**

erstkontaktstelle@caritas-frankfurt.de  
www.caritas-frankfurt.de

Caritasverband Frankfurt e.V. | www.caritas-frankfurt.de | 10/2023



## Wer sind wir und wie helfen wir?

- ▶ Die Erstkontaktstelle ist offen für Ratsuchende mit sozialen Fragen und Anliegen.
- ▶ Die psychosoziale Beratung wendet sich an Menschen mit unklaren Problemkonstellationen.
- ▶ Nach einer ersten Kurzberatung wird der weitere Beratungsbedarf festgelegt.
- ▶ Im Einzelfall wird ein weiterer Beratungstermin angeboten.
- ▶ Ratsuchende werden an angemessene Hilfsangebote und Fachdienste vermittelt.

## Wie arbeiten wir?

- ▶ Klärung der Fragen und Probleme
- ▶ Prüfung weiterer Schritte oder Weitervermittlung
- ▶ Prüfung der Hilfsmöglichkeiten des Caritasverbands und des regionalen und überregionalen Hilfesystems
- ▶ Sozialrechtliche Information und Unterstützung
- ▶ Praktische Unterstützung im Umgang mit Behörden
- ▶ Gezielte Information zur Entscheidungsfindung

**MENSCHEN  
STÄRKEN.  
WEGE  
FINDEN.**

